



PAOLA DI GIAMBATTISTA

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI

Paola Di Giambattista desidera informarti riguardo il trattamento dei tuoi dati personali.

Questa informativa viene resa in accordo ai principi di trasparenza e correttezza e nel rispetto dei tuoi diritti, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Paola Di Giambattista, indirizzo: Via G.Mazzini 73, Civitanova Marche (MC), stabilito nell'Unione Europea, che può essere contattata al telefono 345.2161315 ed all'email [info@paoladigiambattista.com](mailto:info@paoladigiambattista.com).

### ORIGINE DEI DATI

I dati sono acquisiti direttamente presso di te, conferiti in occasione dell'instaurazione dei rapporti o in occasione dell'invio delle reciproche richieste, al momento della:

- gestione ed evasione delle tue richieste, anche formulate via web, relative ai miei servizi ed attività
- sottoscrizione di contratti, offerte, accordi per la fornitura di prestazioni o servizi
- richiesta, instaurazione o prosecuzione di altri rapporti che richiedono l'uso o l'integrazione dei tuoi dati personali

Alcuni dati personali possono essere acquisiti da altri soggetti, tra cui:

- dati informatici, tra cui l'indirizzo di posta elettronica o i log di accesso alle piattaforme ed ai servizi web utilizzate per la gestione dei servizi (ad esempio piattaforme di videoconferenza, messaggistica istantanea, videochiamata e condivisione files)
- informazioni provenienti da elenchi tenuti da enti pubblici e istituzionali, assicurativi, bilaterali o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale

### CATEGORIE DI DATI PERSONALI

#### DATI IDENTIFICATIVI

Il trattamento riguarda dati personali identificativi, tra cui:

- dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo fisico, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, codice fiscale, partita iva, indirizzo/i, e-mail);
- dati bancari (ad esempio IBAN e dati bancari/postali);
- dati di traffico telematico (ad esempio Log, indirizzo IP di provenienza, cookie);

#### DATI SENSIBILI

Nell'esecuzione di alcuni servizi, tra cui servizi di consulenza in materia di naturopatia, nutritional cooking,

personal food shopper, potrebbero essere trattati dati personali qualificabili come particolari (o “sensibili”), ovvero quei dati che, nell’esecuzione del servizio specifico, possono rilevare l’origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche (ad esempio connessi alle abitudini alimentari) oppure informazioni relative allo stato di salute, tra cui abitudini, disturbi e preferenze alimentari.

Questi dati potranno essere memorizzati su sistemi locali (es. applicativi office su PC portatile) e cloud (google workspace) allo scopo di elaborare la consulenza e saranno successivamente cancellati e non archiviati.

Non sono trattati, di norma, dati personali relativi a condanne penali e reati

## MINORI

Non sono trattati dati riferiti di minori.

## FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

### EROGAZIONE DI SERVIZI

I dati personali sono trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi, per dare seguito agli accordi e adempiere agli obblighi fiscali e legali, ovvero:

- gestire l'erogazione e la vendita dei servizi
- elaborare e concludere contratti e accordi
- fornire e migliorare i Servizi e risolvere eventuali problematiche ad essi connesse
- gestire i suggerimenti e le richieste di personalizzazione
- gestire le comunicazioni
- prevenire il rischio di frodi e rischi relativi al credito
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali ed ai relativi servizi accessori connessi a tali obblighi,
- gestire i servizi erogati attraverso i siti internet e i social network, che includono la raccolta, la conservazione e l'elaborazione dei dati trattati ai fini dell'instaurazione del rapporto, dell'evasione delle richieste, e della relativa gestione tecnica, operativa, ed amministrativa, nonché per l'invio di comunicazioni necessarie allo svolgimento dei servizi stessi
- gestire i pagamenti dei prodotti e/o dei servizi acquistati, dei relativi dati di pagamento (inclusi gli estremi bancari o identificativi delle carte di credito o altri strumenti di pagamento), degli eventuali oneri economici accessori, dei relativi adempimenti contrattuali, legali, contabili, fiscali, amministrativi.

I tuoi dati possono inoltre essere trattati per finalità relative a specifici obblighi legali, ovvero:

- adempiere agli obblighi generali previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini impartiti dalle Autorità ed altre Istituzioni competenti
- dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge

Per le predette finalità non è richiesto il tuo consenso, poiché il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi di legge e derivanti da un contratto o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste (art 6, par.1 lett. b) e c) del GDPR)

Per i servizi che richiedono il trattamento di dati sensibili è richiesto il tuo esplicito consenso (art 6, par.1

lett. a) del GDPR).

## INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI

Soltanto con il tuo esplicito consenso, i tuoi dati identificativi di contatto (nome, cognome, indirizzo email) potranno essere trattati anche per finalità di marketing e promozione commerciale e inviare informazioni commerciali, promuovere e pubblicizzare, a mezzo posta elettronica, ovvero:

- inviare newsletter
- rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi erogati
- effettuare ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche
- inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (es partner e collaboratori)

Per questi trattamenti la base giuridica è costituita dal consenso al trattamento (art 6, par.1 lett. a) del GDPR).

## INTERESSE LEGITTIMO

I tuoi dati personali potranno possono essere trattati, senza la necessità del tuo consenso, per finalità connesse al perseguimento di alcuni legittimi interessi, tra cui la protezione contro le frodi, la valutazione del rischio e le relative misure di sicurezza, le finalità statistiche, l'adempimento degli obblighi connessi alla sicurezza informatica, tra cui l'adozione di procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (*data breach*), nonché il trattamento necessario per assicurare l'esercizio del diritto di opposizione.

Per queste finalità i dati saranno trattati secondo principi di equità, proporzionalità, necessità e minimizzazione, preferendo per quanto possibile la forma aggregata o anonima.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di procedure e strumenti idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione.

I dati che risultano eccedenti o non pertinenti alle finalità del trattamento saranno cancellati o non utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Nell'erogazione di alcuni servizi di consulenza potranno essere utilizzati servizi telematici, che prevedono l'utilizzo di piattaforme web quali Google Meet (per videochiamate), Google Cloud e Dropbox business (per la condivisione di files) Whatsapp (per videochiamate, messaggistica, trasferimento files), Wetransfer (per il trasferimento files di grandi dimensioni), Zoom (videochiamate) Paypal (pagamento dei servizi). Questi servizi sono stati selezionati e configurati per assicurare la massima riservatezza e protezione dei dati personali. In ogni caso la memorizzazione di dati su piattaforme web è limitata all'esecuzione della consulenza, escludendo per quanto possibile la memorizzazione e trasmissione di dati sensibili. Le videochiamate non sono di norma registrate.

Seguono i link alle privacy policy dei fornitori di servizi. L'utilizzo di ulteriori servizi e le policy connesse potranno essere comunicati in occasione delle attività di consulenza:

Google Cloud: <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=it>

Dropbox business: <https://www.dropbox.com/it/business/trust/privacy>

Whatsapp: <https://www.whatsapp.com/privacy/?lang=it> e <https://faq.whatsapp.com/general/security-and-privacy/end-to-end-encryption-for-business-messages/?lang=it>

Zoom: <https://explore.zoom.us/docs/it-it/privacy.html>

Wetransfer: <https://wetransfer.com/legal/privacy>

Paypal: <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Airmeet: <https://www.airmeet.com/hub/privacy-policy/>

L'invio di dati ed informazioni tramite posta elettronica non può ritenersi totalmente sicura: pertanto, qualunque trasmissione di tale genere avviene a rischio del mittente.

## DURATA DEL TRATTAMENTO

### EROGAZIONE DI SERVIZI

I dati identificativi verranno trattati per tutta la durata del rapporto di consulenza, degli accordi intercorsi ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative, nei termini previsti dalle vigenti normative, quali ad esempio i termini di tenuta della contabilità, i termini prescrizionali dalla definizione del rapporto commerciale e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati, gli ulteriori termini derivati da un eventuale contenzioso se questo comporta una proroga dei termini predetti.

In ogni caso Paola Di Giambattista, a tutela dei propri interessi, potrà trattare i tuoi dati personali fino al tempo permesso dalla legge.

I dati sensibili sono cancellati o restituiti non appena terminata la consulenza.

### SICUREZZA INFORMATICA

I dati informatici, tra cui i log di accesso ai servizi web e/o relativi indirizzi IP, potranno essere conservati in relazione al rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, ad eccezione delle misure adottate per rendere i dati anonimi o per limitarne il trattamento.

I dati saranno conservati con decorrenza dalla rilevazione dell'evento di pericolo o di violazione dei dati (*data breach*), per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'Autorità della violazione dei dati rilevati e per adottare le relative misure di ripristino e messa in sicurezza.

### COMUNICAZIONI COMMERCIALI

Per le finalità di marketing e promozione commerciale i dati saranno conservati fino a tua esplicita richiesta di cancellazione o revoca del consenso. In generale si applica un periodo di conservazione di due anni.

## OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

Per i dati necessari al fine di adempiere agli obblighi contrattuali, agli accordi nonché previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio dati fiscali, dati di pagamento e di fatturazione), il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Per i dati che non siamo obbligati a conoscere, quali ad esempio informazioni o dati di contatto aggiuntivi, il conferimento degli stessi è facoltativo, e la loro mancata indicazione non consentirà l'espletamento o la personalizzazione di alcuni servizi, come ad esempio l'invio di comunicazioni commerciali.

## DESTINATARI DEI DATI

### COMUNICAZIONE DEI DATI ALL'ESTERNO

I tuoi dati non verranno diffusi (ad esempio tramite pubblicazione su web), salvo espressa richiesta e tuo esplicito consenso.

I tuoi dati potranno essere comunicati a:

- soggetti pubblici o privati che possono accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamenti o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico, previa designazione che impone doveri di riservatezza e sicurezza
- a soggetti che trattano dati per finalità ausiliari all'erogazione del servizio, ovvero che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di tale rapporto (ad esempio, provider dei servizi di comunicazione elettronica o servizi web, servizi di pagamento)
- imprese di assicurazione e società di recupero crediti
- società di gestione di informazioni commerciali, marketing e promozione pubblicitaria;

La comunicazione dei dati personali è limitata esclusivamente ai dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati. Inoltre, tali soggetti sono tenuti a trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

## TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORE DELL'UE

Di norma i Suoi dati non sono trasferiti al di fuori dell'UE.

Nell'ambito dell'esecuzione di alcune attività di trattamento, ad esempio connesse all'utilizzo di piattaforme web, alcuni dati personali potrebbero essere trasferiti a destinatari che si trovano al di fuori dell'Unione Europea, verso terze società facenti parte della nostra organizzazione o che forniscono servizi strumentali all'erogazione dei nostri servizi.

In questi casi il trattamento dei dati è strettamente vincolato alle finalità per cui sono stati raccolti ed avviene nel massimo rispetto degli standard di riservatezza e sicurezza di cui alle leggi sulla protezione dei dati personali applicabili.

In particolare, tutte le volte in cui i dati personali dovessero essere oggetto di trasferimento internazionale al di fuori del territorio dell'UE, Paola Di Giambattista adotterà ogni misura, anche contrattuale, idonea e necessaria per garantire un adeguato livello di protezione dei tuoi dati personali in accordo con quanto indicato all'interno della presente informativa, ovvero basando il trasferimento su una decisione di adeguatezza o, in alternativa, sulle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Maggiori informazioni sul trasferimento e sugli accordi che lo legittimano sono reperibili contattando i recapiti presenti in questa informativa.

## I TUOI DIRITTI

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti che Le sono riconosciuti, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, ovvero:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali trattati;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;
3. aggiornare o rettificare i dati personali, affinché siano sempre esatti;
4. cancellare i dati personali quando non più necessari per le finalità del trattamento, qualora sussistano le condizioni di legge ed il trattamento non sia giustificato da altro legittimo motivo;

5. limitare il trattamento dei dati personali, qualora ne sussistano le condizioni, tra cui l'inesattezza, l'opposizione al trattamento, il trattamento illecito.
6. ottenere la portabilità dei dati, qualora il trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;
7. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto o effettuato mediante processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.
8. revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
9. il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo: fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Oppure, qualora ve ne siano le condizioni, tra cui la Sua diversa residenza o il diverso Stato membro presso cui sia avvenuta la violazione della normativa, presso le autorità di controllo stabilite in altro paese UE.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi, con richiesta rivolta senza formalità, al Titolare del trattamento, Paola Di Giambattista, i cui dati di contatto sono indicati all'inizio di questa informativa, che procederà in tal senso senza ritardo.

Qualora Paola Di Giambattista intenda avviare un trattamento dei dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, provvederà, prima di procedervi, ad informarla e ad ottenere, se necessario, il relativo consenso.

## AGGIORNAMENTI

Paola Di Giambattista aggiorna le politiche e le prassi interne adottate nella protezione dei dati personali ogni qualvolta sia necessario ed in caso di modifiche normative e organizzative che abbiano rilevanza sul trattamento dei dati personali.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà reso disponibile tempestivamente e mediante mezzi congrui.

Ultimo aggiornamento: 06/09/2021